

Política da Qualidade

Itambé Indústria de Produtos Abrasivos Ltda.

A Itambé Abrasivos declara seu compromisso com a satisfação do cliente e com a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, produzindo com eficiência e qualidade, produtos e serviços à preços justos, buscando sempre novas tecnologias que agreguem ainda mais valor às suas marcas e visando satisfazer requisitos aplicáveis. Para que o propósito e seu planejamento estratégico sejam alcançados, estabelece as seguintes diretrizes:

- Oferecer aos clientes produtos e serviços com qualidade e que satisfaçam suas necessidades à preços justos e competitivos com o mercado;
- Buscar constantemente novas tecnologias para desenvolver, monitorar e promover a melhoria contínua de seus processos internos;
- Capacitar colaboradores para a realização de suas funções, envolvendo-os com os propósitos da empresa e promover um ambiente saudável;
- Intensificar parceria com os provedores externos, através de relações comerciais com benefícios mútuos e agregando mais valor aos produtos Itambé Abrasivos;
- Garantir que o sistema de gestão da qualidade seja parte de todos os processos de fabricação.

Assim trabalhamos para alcançar nossos objetivos de qualidade.